

**Předsmluvní informace společnosti Lira IS s.r.o. pro spotřebitele
při nákupu v internetovém obchodě www.prodej-zbrani.cz
ve smyslu ustanovení § 1811 a § 1820 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění**

1. Označení Prodávajícího, kontaktní a adresní údaje

1.1. Prodávajícím je **Lira IS s.r.o.**, IČO: 26434466, sídlem Brdlíkova 287/1d, Praha 5 – Motol, PSČ 150 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 81873 (dále jen „**Prodávající**“).

1.2. Kontaktní a adresní údaje Prodávajícího:

- 1.2.1. Zákaznická linka Obchodníka: +420 735 121 011
- 1.2.2. E-mailová adresa Obchodníka: info@prodej-zbrani.cz
- 1.2.3. Internetové stránky Obchodníka: <https://www.prodej-zbrani.cz/> (dále jen „**Internetový obchod**“)
- 1.2.4. ID datové schránky Obchodníka: 2vciru5

2. Smlouva a její předmět, právní předpisy a dokumenty upravující práva a povinnosti smluvních stran

2.1. Smlouvou se rozumí kupní smlouva uzavřená na jedné straně zákazníkem, který je v postavení spotřebitele ve smyslu § 419 občanského zákoníku (dále jen „**Kupující**“), a na straně druhé Prodávajícího.

2.2. Předmět Smlouvy spočívá na jedné straně v závazku Prodávajícího dodat Kupujícímu z jeho strany vybrané zboží a převést na Kupujícího vlastnické právo k takovému zboží, a na straně druhé v závazku Kupujícího jím objednané a Prodávajícím dodané zboží převzít do svého vlastnictví a zaplatit sjednanou kupní cenu.

2.3. Práva a povinnosti Prodávajícího a Kupujícího jsou upraveny:

- 2.3.1. Kupní smlouvou;
- 2.3.2. Všeobecnými obchodními podmínkami společnosti Lira IS s.r.o. pro nákup v internetovém obchodě www.prodej-zbrani.cz v platném znění (dále jen „**VOP**“);
- 2.3.3. Obecně závaznými právními předpisy, zejména:

- 2.3.3.1. zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění;
- 2.3.3.2. zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele v platném znění;
- 2.3.3.3. zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů v platném znění;
- 2.3.3.4. zákonem č. 119/2002 Sb., o střelných zbraních a střelivu (zákon o zbraních) v platném znění.

3. **Označení zboží a popis jejich hlavních vlastností:** jsou uvedeny na webových stránkách Internetového obchodu jednotlivě u každého zboží, popřípadě odkazem na další internetové stránky (výrobce, distributora apod.). Veškerá prezentace zboží umístěná ve webových stránkách Internetového obchodu je informativního charakteru a Prodávající takovou prezentací nečiní Kupujícímu nabídku k uzavření kupní smlouvy, a není tak ani povinen s Kupujícím kupní smlouvu uzavřít. Ustanovení § 1732 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění, se nepoužije.

4. **Cena zboží včetně všech daní, poplatků a jiných obdobných peněžitých plnění:** je vždy uvedena u jednotlivého zboží a je konečná a Prodávající není oprávněn ji žádným způsobem jednostranně zvyšovat, není-li stanoveno jinak; pokud povaha zboží neumožňuje tuto cenu rozumně určit předem, je u zboží vždy uveden konkrétní způsob jejího výpočtu, včetně faktorů ovlivňujících cenu (pohyb kurzů měn, cena dopravy, inflace, doba dodání atd.).

5. **Způsob platby (včetně případné povinnosti hradit zálohy):** je vždy uveden s možností výběru Kupujícího u jednotlivého zboží, volba z nabízených způsobů platby za zboží je na Kupujícím a zvolený způsob platby již následně nelze bez souhlasu Prodávajícího měnit. Prodávající je oprávněn požadovat po Kupujícím složení zálohy na kupní cenu dle článku VII. VOP.

6. **Způsob dodání zboží:** je vždy uveden s možností výběru Kupujícího u jednotlivého zboží, volba z nabízených způsobů dodání, resp. dopravy, je na Kupujícím a zvolený způsob dodání již následně nelze bez souhlasu Prodávajícího měnit.

7. **Doba dodání zboží:** v rámci nabídky zboží na webových stránkách Internetového obchodu je uvedeno, zda je zboží dostupné, nedostupné, či na objednání, u konkrétního zboží je uvedena lhůta, kdy bude zboží dostupné pro vyzvednutí či bude doručeno Kupujícímu prostřednictvím jím zvoleného způsobu dopravy, nebo informace, že Prodávající lhůtu dodání zboží sdělí k dotazu Kupujícího. V případě, že zboží není dostupné na území České republiky, a lhůtu pro dodání zboží nemůže Prodávající nijak ovlivnit a závazně určit s ohledem na výrobní a distribuční kapacity výrobců či distributorů takového zboží, sdělí nezávazně odhadovanou lhůtu pro dodání zboží Kupujícímu.

8. **Náklady na dodání zboží:** jsou vždy uvedeny u jednotlivých způsobů dodání zboží, volbou způsobu dodání zboží Kupující zároveň volí a souhlasí s cenou, kterou je povinen uhradit za dodání zboží.

9. **Údaje o existenci práv z vadného plnění, případně také o záruce za jakost, poprodejním servisu a jejich podmínkách:** Kupující má práva z vadného plnění a Prodávající poskytuje servis za podmínek, jak jsou uvedeny ve VOP, zejména v článku X.
10. Prodávající uchovává v digitální a chráněné podobě obsah objednávek vedoucích k uzavření Smlouvy s Kupujícím, a to včetně Kupujícím sdělených osobních a dalších údajů a pro jejich ochranu používá Prodávající aktuální technická opatření odpovídající aktuálně používaným obvyklým technickým systémům a zabezpečením. Kupující je oprávněn kdykoliv požádat o sdělení aktuálně používaných technických prostředků a Prodávající tyto Kupujícímu na dotaz sdělí v rozsahu dostatečném pro informovanost Kupujícího a neohrožujícím obchodní tajemství a jinou důvěrnost informací Prodávajícího.
11. Digitální obsah objednávek a dalších případných údajů uchovávaných Prodávajícím je slučitelný (a použitelný) s běžně aktuálně používaným hardwarem (platformy PC a Mac) a softwarem (zejména Microsoft Office, Acrobat reader, běžné internetové formáty - html). Prodávající v souladu s příslušnými právními předpisy výše uvedené formáty a názvy sděluje ve snaze srozumitelného sdělení v běžně používané formě.
12. **Náklady na prostředky komunikace na dálku:** S využitím/používáním webových stránek Internetového obchodu nejsou spojeny žádné další náklady, poplatky apod., s výjimkou nezbytných poplatků na internetové připojení, které si hradí Kupující v závislosti na jím využívané službě internetového připojení. Náklady vzniklé Kupujícímu při použití komunikačních prostředků spočívajících v telefonních hovorech si hradí Kupující sám.
13. Kupující má právo odstoupit od Smlouvy za podmínek a způsobem dle článku V. VOP.
14. Kupující je oprávněn zaslat Prodávajícímu stížnosti jakoukoliv formou komunikace používanou Prodávajícím a v jakékoliv věci a Prodávající se jimi bude zabývat a učiní vše, aby je vyřídil, přičemž Prodávající je oprávněn používat pro vyřizování stížností i automatizovaný komunikační systém; kupující se dále může obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru, kterými jsou Česká obchodní inspekce (www.coi.cz), živnostenské úřady (www.statnisprava.cz), Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).
15. Objednávka, resp. z ní plynoucí Smlouva, je u Prodávajícího uložena a Prodávající umožní k ní na vyžádání Kupujícímu přístup, a nejpozději do okamžiku dodání zboží zašle Kupujícímu na jeho e-mail dle objednávky potvrzení o uzavřené Smlouvě odpovídající Kupujícím učiněné objednavce zboží.
16. Objednávka a další kroky vedoucí k uzavření Smlouvy a webové stránky Internetového obchodu jsou v českém jazyce.
17. K uzavření Smlouvy dochází, ve spojení s jinými prostředky, mimo jiné prostřednictvím vyplnění nezbytných údajů v rámci e-shopového formuláře, jeho potvrzením / odesláním na webových stránkách Internetového obchodu, tlačítkem [Objednávka zavazující k platbě], okamžikem, kdy Prodávající doručí Kupujícímu své potvrzení (akceptaci) objednávky Kupujícího na e-mailovou adresu Kupujícího uvedenou v jeho objednávce.
18. V případě zjištění chyb vzniklých při zadávání dat před potvrzením/odesláním objednávky Kupujícím je možné tyto opravit ve spolupráci s Prodávajícím.
19. Kupující je oprávněn si v textové podobě kromě objednávky zboží a Smlouvy stáhnout z webových stránek Internetového obchodu znění VOP a těchto předsmělných informací.
20. V případě, že se z jakéhokoliv důvodu (omylu apod.) ujednání VOP odchylují v rozporu s právními předpisy od zákonných ustanovení na ochranu Kupujícího – spotřebitele, pak se k nim nepřihlíží. To platí i v případě, že se Kupující vzdá zvláštního práva, které mu zákon poskytuje.
21. Prodávající zajišťuje, že recenze na zboží pocházející od kupujících, pokud je zveřejňuje, jsou zveřejňovány pouze od kupujících, kteří si dané zboží skutečně zakoupili (mají doručenu nebo vyzvednutou objednávku), a zařazovány jsou pouze recenze od kupujících z kontaktního e-mailu, který uvedl v doručené/vyzvednuté objednávce zboží, a to na takto dodané zboží. K ověřování výše uvedených skutečností dochází automatizovaným systémem.